FORUM
Fun & Food

# REGULAMIN FORUM FUN & FOOD

## I. Część ogólna

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wstępu i przebywania na terenie Forum Fun & Food w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 28, 30-302 Kraków (dalej: „Obiekt").
2. Poniższe określenia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:
   - **Obiekt** – teren Forum Fun & Food wraz z całą infrastrukturą, gastronomią, strefą rozrywki, tarasem i salami eventowymi.
   - **Obsługa/Ochrona** – pracownicy lub podmioty zewnętrzne upoważnione do zapewnienia porządku, bezpieczeństwa i obsługi klientów na terenie Obiektu.
   - **Klient/Gość** – każda osoba przebywająca na terenie Obiektu, za wyjątkiem pracowników i osób świadczących usługi na jego rzecz.

3. Teren Obiektu jest terenem prywatnym. Wstęp może być uzależniony od uiszczenia opłaty.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Gościom poprzez określenie zasad zachowania w Obiekcie.
5. Wejście na teren Obiektu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

## II. Monitoring i wizerunek

1. Teren Forum Fun & Food jest objęty systemem monitoringu wizyjnego, mającym na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia.
2. Każdy Gość, wchodząc na teren Obiektu, wyraża zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku w ramach monitoringu. Nagrania mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach bezpieczeństwa oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Na terenie Obiektu mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania wideo w związku z jego działalnością promocyjną, marketingową i informacyjną (w tym publikowane w social mediach i materiałach reklamowych).
4. Wejście na teren Obiektu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Gościa utrwalonego incydentalnie na takich materiałach, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
5. W przypadku organizacji wydarzeń zamkniętych lub specjalnych, w których prowadzona jest profesjonalna rejestracja obrazu, Organizator ma prawo dodatkowo poinformować Gości o charakterze i zakresie utrwalania wizerunku.

FORUM
Fun & Food

## III. Zasady przebywania

1. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia własnych napojów oraz żywności.
2. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowujące się agresywnie mogą zostać usunięte z Obiektu.
3. Po godzinie 20:00 w Obiekcie mogą przebywać wyłącznie osoby pełnoletnie (po okazaniu dokumentu tożsamości).
4. Dzieci i osoby niepełnoletnie mogą przebywać w Obiekcie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
5. Każdorazowe naruszenie Regulaminu może skutkować usunięciem z Obiektu bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
6. W przypadku wniesienia własnego tortu obowiązuje opłata tortowa w wysokości 150 zł. Opłatę należy uiścić w kawiarni przed podaniem tortu. W cenę wliczone jest pokrojenie oraz serwowanie tortu.

## IV. Odpowiedzialność

1. Gość odpowiada materialnie za wszelkie zniszczenia wyposażenia i urządzeń Obiektu powstałe z jego winy.
2. Forum Fun & Food nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty i pieniądze pozostawione na terenie Obiektu.
3. Forum Fun & Food nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i urazy wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, a także za wypadki osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

## V. Reklamacje

1. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej w Biurze Obsługi Forum Fun & Food.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 10 dni roboczych.

## VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Regulamin dostępny jest w Recepcji oraz na stronie internetowej Forum Fun & Food.